POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS
(de acordo com o Regulamento UE 2016/679)

Informações resumidas sobre regras seguidas para a Proteção de Dados tratados no decurso do preenchimento do formulário no nosso website e/ou eventual relação contratual.		
Responsável pelo Tratamento de Dados	CARMAG,S.A.	
Finalidade principal	Processar o registo como utilizador para, gerir, manter e controlar a nossa relação consigo e disponibilizar produtos e serviços sob a sua condição de utilizador, podendo incluir o envio de newsletter informativa.	Base Jurídica Execução de um contrato
Finalidades adicionais	Realizar, eventualmente, inquéritos de satisfação sobre os produtos e serviços aos quais tem acesso enquanto utilizador.	Base Jurídica Execução de um contrato
	Prevenção de fraude. Proporcionar-lhe maior facilidade no acesso ao serviço contratado respeitando as suas escolhas para o desenvolvimento da relação contratual.	Base Jurídica Interesse Legítimo
Direitos	Pode aceder, retificar, cancelar e opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como revogar o seu consentimento e exercer outros direitos, conforme descrito nas informações adicionais enviando email para epdados@carmag.pt Pode reclamar junto da CNPD ou Encarregado de Proteção de dados em epdados@carmag.pt	
Obrigatoriedade de recolha	Os dados pedidos nos formulários são de recolha obrigatória sob pena de não podermos prestar o serviço	
Destinatários	Subcontratantes ou autoridade fiscal poderão ter acesso aos seus dados apenas para execução de operações de carácter legal.	
Prazo de Conservação	Para diligências pré-contratuais, o tempo mínimo necessário para a busca dos produtos pretendidos; depois de concretizado um vínculo contratual serão conservados até extinção da relação contratual, sem prejuízo de cumprimento de obrigação contratual ou legal.	

Os dados pessoais que lhe sejam solicitados para subscrição de informações sobre os nossos produtos e serviços, na ficha de contactos do site www.carmag.pt, serão tratados de acordo com as regras definidas na presente Política de Privacidade.

A. Responsável pelo Tratamento de Dados e obrigatoriedade da recolha

Este aviso de privacidade visa informá-lo das atividades de processamento automatizado realizadas pela CARMAG, S.A., pessoa coletiva com o NIPC e NIF 508043816 e sede na Rua Direita, n.º197, em Leça da Palmeira, sobre os dados pessoais fornecidos, para os fins abaixo descritos.

Salvo indicação expressa em contrário, é essencial que nos forneça os dados pessoais solicitados, a fim de processar o seu registo e fornecer-lhe os nossos produtos e serviços. Se não pudermos recolher esses dados pessoais, existe a possibilidade de sermos incapazes de processar o seu registo ou de lhe fornecer as informações pretendidas. Os dados pessoais serão utilizados exclusivamente para os fins expressamente descritos nesta Cláusula.

Ao aceitar a presente Política de Privacidade garante e declara que os dados pessoais que nos forneceu lhe pertencem e que os mesmos são verdadeiros, precisos e atualizados. Deverá informar-nos de imediato sobre qualquer alteração aos seus dados pessoais, de acordo com o procedimento previsto na secção C. Direitos do titular dos dados.

B. Fundamento jurídico e finalidades das operações de tratamento de dados

Os seus dados pessoais serão tratados com base nos fundamentos abaixo referidos e para os fins respetivamente descritos:

1. Com base no fundamento "Execução de um contrato" os seus dados serão tratados para:
    - a Gestão do seu pedido de registo como cliente e para ativar a sua subscrição, o que requer a verificação da sua identidade e a recolha dos seus dados de contacto.
    - b Fornecimento de produtos e serviços contratados e para gestão, manutenção e controlo da nossa relação consigo, no que se inclui o envio de comunicações relacionadas com os mencionados produtos e serviços, tratamento de questões e reclamações e faturação de pagamentos.
    - c No âmbito da prestação de informações sobre os nossos produtos, a CARMAG, S.A. poderá enviar-lhe, entre outras comunicações, newsletters com informação sobre os mesmos.
2. Com base no fundamento jurídico "Interesse legítimo do Responsável do Tratamento de dados" os seus dados serão tratados para as seguintes finalidades:
    - a Verificar a sua identidade para efeitos de prevenção da fraude.
    - b Permitir-nos saber mais sobre si como subscritor e/ou utilizador dos nossos serviços, da forma como prefere ser contactado e de outros aspetos relacionados com o desenvolvimento da relação contratual.

C. Direitos do titular dos dados

Quando processarmos os seus dados pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento. Nos termos da legislação de proteção de dados em vigor, pode exercer a revogação do consentimento e bem assim os direitos de acesso, retificação, supressão, restrição, oposição e portabilidade, enviando-nos um e-mail para epdados@carmag.pt ou carta dirigida a CARMAG, S.A., Rua Direita, n.º197 – 4450-652 em Leça da Palmeira.

Para lhe poder facultar a consulta dos seus dados pessoais, e tendo em vista evitar a entrega dos seus dados a um terceiro não autorizado, a CARMAG, S.A. poderá exigir prova da sua identificação através da exibição de um documento de identificação atualizado.

Tenha em consideração que a revogação do consentimento não afetará a licitude do tratamento anterior à revogação.

Para falar connosco sobre a nossa utilização dos seus dados pessoais, poderá contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados enviando-nos um e-mail para epdados@carmag.pt.

Se considerar que os seus direitos sobre dados pessoais foram violados, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

D. Destinatários

De acordo com os termos descritos na secção B. a CARMAG, SA. não cede os seus dados a terceiros.

Não obstante o disposto acima, a CARMAG, S.A. trabalha com determinados prestadores de serviços que desenvolvem a sua atividade nos seguintes setores: assessoria jurídica, assessoria em contabilidade, fornecedores de serviços de telecomunicações, empresas de segurança, fornecedores de serviços de mensagens instantâneas. No âmbito e para exercício dessa prestação de serviços subcontratada, estes "subcontratantes" poderão ter acesso aos seus dados pessoais mas apenas procedem ao tratamento desses dados em nome e representação da CARMAG, S.A.